

EREĞLİ DEMİR VE ÇELİK FAB. T.A.Ş.



LABORATUVARLAR MÜDÜRLÜĞÜ LABORATUVAR HİZMETLERİNDEN YARARLANMA KLAVUZU

ARGE ve Kalite Teknoloji Baş Müdürlüğü
Laboratuvarlar Müdürlüğü

01.01.2011

GİRİŞ

ARGE ve Kalite Teknoloji Baş Müdürlüğü'ne bağlı Laboratuvarlar Müdürlüğü bünyesinde yer alan laboratuvarlarda esas olarak Erdemir içi işletme/satınalma birimlerine hizmet verilmekle birlikte, talep edilmesi halinde şirket dışı resmi ve özel kurum ve kuruluşlar, eğitim kurumları ile özel şahıslara ücreti karşılığı analiz/test hizmeti verilmektedir. Aşağıda isimleri verilen laboratuvarlarımızda, konusunda uzman mühendis, kimyager ve laborantlar gözetiminde yapılan analiz hizmetleri (test, analiz, ölçüm, bilgi) için talep edilen birim analiz fiyatları Analiz Fiyat Listesi dosyasında verilmektedir. Ayrıca yıllık protokol yapılması durumunda analiz birim fiyatlarında indirim uygulanabilmektedir.

ANALİZ/TEST HİZMET İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ

Analiz/Test yaptırmak isteyen müşteriler, taleplerini içeren resmi bir yazı ile ekinde Ek 1'de örneği verilen Analiz Başvuru Formu olacak şekilde **ARGE ve Kalite Teknoloji Başmüdürlüğü'ne** posta ya da faks ile (372) 323 5395 veya (372) 323 2598 başvurmalıdır. Analiz tutarını ve süresini belirten cevap yazısının fakslanmasının akabinde "Türkiye İş Bankası – Ankara / Başkent Kurumsal Şubesi:

IBAN: TR770006400000143990010444

no'lu ERDEMİR hesabına - Bayi Kodu **999999** olarak" firmanın ücreti yatırması gerekmektedir.

[Not: Analiz talebi yapılmadan önce altta telefon numaraları verilen sorumlu laboratuvar mühendisleri ile (veya ulaşılamaması durumunda telefonları verilen laboratuvar başmühendisi ile) temas kurularak teyit alınmasında fayda vardır.]

Analiz tutarının yatırıldığına dair banka dekontunun 'Laboratuvarlar Müdürlüğü'nün Dikkatine' ibaresi ile **(372) 323 53 95** no.lu faksa yollanmasına müteakip analiz işlemi başlatılacaktır.

Analizi yapılması istenen numuneler, ilgili birimlerin tanımladığı miktar ve standart ambalajlar içinde getirilmeli, üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgiler (getirilen numunenin adı, kodu, kuruluş adı, numunenin alındığı tarih gibi) veren bir etiket olmalıdır. Numunelerin miktarı ve ambalaj türü tanımlanmamışsa, numunenin insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasına özen gösterilmelidir.

Eğer firma analiz için numuneyi elden getirerek Fabrika sahası giriş kapılarından herhangi birinde Erdemir yetkilisine teslim edecek ise getirecek kişinin isim ve unvanını, hangi giriş kapısına hangi saatte getireceğini ilgili laboratuvar mühendisine önceden bildirir ayrıca kargo ile de ilgili laboratuvara gönderebilir. Numunenin teslim alınması ve sonrasında gerekli durumlarda Erdemir fabrika sahası malzeme girişinde (ve çıkışında) uygulanan prosedürler uygulanır.

Numunelendirme/nakliye vb. hizmetler için firmaya gidilmesi halinde, personelimizin yol, konaklama ve iâşe masrafları ilgili kuruluş tarafından karşılanır.

Başvuru Telefonları ve İlgili Kişiler Altta Verilmiştir:

Kömür ve Kok Laboratuvarı: İrtibat Kurulacak Kişi: Tayfun PAMUKSUZ Laboratuvar Sorumlusu e-mail : tpamuksuz@erdemir.com.tr Telefon : (372) 329 37 04 İrtibat Kurulacak Kişi: Okşan ÖZÖN (Laboratuvar Başmühendisi) e-mail : oozon@erdemir.com.tr Telefon : (372) 329 37 03	Demir ve Çelik Üretim Laboratuvarı: İrtibat Kurulacak Kişi: Tunç KOSOVALI (Laboratuvar Mühendisi) e-mail : tkkosovali@erdemir.com.tr Telefon : (372) 329 34 22 İrtibat Kurulacak Kişi: Rıza AYRIM (Laboratuvar Başmühendisi) e-mail : rayrim@erdemir.com.tr Telefon : (372) 329 34 23
Anorganik/Organik/ICP Laboratuvarı: İrtibat Kurulacak Kişi: Deniz DEREÇİÇEĞİ (Laboratuvar Mühendisi) e-mail : dderecicegi@erdemir.com.tr Telefon : (372) 329 80 39 İrtibat Kurulacak Kişi: Ferhat PARLAK (Laboratuvar Başmühendisi) e-mail : fparlak@erdemir.com.tr Telefon : (372) 329 34 28	Hammadde Numune Hazırlama Laboratuvarı: İrtibat Kurulacak Kişi: Hikmet MUTİ (Laboratuvar Mühendisi) e-mail : hmuti@erdemir.com.tr Telefon : (372) 329 37 12 İrtibat Kurulacak Kişi: Ferhat PARLAK (Laboratuvar Başmühendisi) e-mail : fparlak@erdemir.com.tr Telefon : (372) 329 34 28
Merkez X-Ray Laboratuvarı: İrtibat Kurulacak Kişi: Hülya KAHYA (Laboratuvar Mühendisi) e-mail : hkahya@erdemir.com.tr Telefon : (372) 329 34 26 İrtibat Kurulacak Kişi: Ferhat PARLAK (Laboratuvar Başmühendisi) e-mail : fparlak@erdemir.com.tr Telefon : (372) 329 34 28	Soğuk Had. Ve Yrd. Tesisler Laboratuvarı: İrtibat Kurulacak Kişi: Okşan ÜLKER (Laboratuvar Mühendisi) e-mail : oulker@erdemir.com.tr Telefon : (372) 329 56 34 İrtibat Kurulacak Kişi: Ferhat PARLAK (Laboratuvar Başmühendisi) e-mail : fparlak@erdemir.com.tr Telefon : (372) 329 34 28

Firma adına fatura kesilmeden önce, ek talep yapılması durumunda veya rutin olmayan test/analiz isteklerinde işlem sonrası netleşen tutar ile başta alınan bedel arasında oluşan fark bankaya yatırılmalıdır. Dekont fakslandıktan sonra toplam tutarın faturası verilmektedir. Analiz raporunun firmaya iletilmesi akabinde analiz tutarı karşılığında fatura işlemleri Erdemir Muhasebe Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

RAPORLAMA:

Analiz sonucu, Laboratuvarlar Müdür'ü ile ARGE ve Kalite Teknoloji Baş Müdürü'nün imzalarını içeren bir yazı ile raporlanır ve firmaya faks, e-mail veya yaş imzalı olarak posta yolu ile gönderilebilir.

Test ve analiz sonuçları ürün için bir kalite sertifikası niteliği taşımamaktadır.

Analiz sonuç raporu ticaret ve reklam amacı ile kullanılamaz. Kullanılması durumunda Erdemir hiçbir yasal sorumluluk kabul etmez.

Sonuçlar testi yapılan ve raporda tanımlanan numunelere aittir. Test sonuçları bir bütün olarak verildiğinden rapordan bölümler halinde alıntı yapılamaz.

Başvuru Formunda istenen Analiz/Testler için sadece bir rapor düzenlenmektedir. Birden fazla numune için ayrı ayrı rapor isteniyorsa, başvuru yazısında belirtilmesi gerekmektedir.

Fiyat Listesindeki fiyatlar Erdemir tarafından yeni bir fiyat listesi yayınlanana kadar geçerlidir.

Analiz Fiyat Listesinde yer alan fiyatlarda herhangi bir değişiklik olması veya listeye yeni analizler eklenmesi halinde güncel listeye <http://www.erdemir.com.tr> adresinden ulaşılabilir.

Ek 1. Analiz Başvuru Formu Örneği



EREĞLİ DEMİR ve ÇELİK FABRİKALARI T.A.Ş.
LABORATUVARLAR MÜDÜRLÜĞÜ

Uzunkum Cd. No:7 Kdz. Ereğli / ZONGULDAK
Tel: (372) 329 38 47 Fax: (372) 323 53 95
http://www.erdemir.com.tr

ANALİZ /TEST BAŞVURU DİLEKÇESİ

ERDEMİR, LABORATUVARLAR MÜDÜRLÜĞÜ'NE

Kurumunuza teslim edilen numunelerde aşağıda belirtilen analiz/testlerin yapılması için gereğini arz ederim.

Adı-Soyadı :
İmza :
Tarih :

Analizi İsteyen Firma/Kuruluş/Şahıs			
Adresi			
Raporun ve Faturanın Alıcıya Gönderilme Şekli	() Posta () Faks () E-mail	Tel :	
		Fax :	
		E-mail :	
Numune Tanımı/Cinsi		Numune Sayısı	
Numune Teslim Şekli	() Kargo () Posta () Elden	Bozulma Süresi	() Süresiz () Korumalı () Süreli () Korumasız
Fatura Bilgileri			
Faturanın Verileceği İlgili :			
Fatura Adresi :			
Vergi Dairesi :			
Vergi/No :			
Numune Kayıt No	Numune İşaretleri	İstenilen Analiz/Testler	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
Açıklamalar:			

Numuneyi Teslim Alan (Adı/Soyadı/İmza/Tarih)	Analiz/Test Ücreti	
	Dekont No	
Numunenin Gönderileceği Laboratuvar:		