

EREĞLİ DEMİR ve ÇELİK FABRİKALARI T.A.Ş. ve İSKENDERUN DEMİR ve ÇELİK A.Ş. SATIŞ GENEL ŞARTLARI

1. TANIMLAR

İşbu SATIŞ GENEL ŞARTLARI'nda, Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları T.A.Ş. ve İskenderun Demir ve Çelik A.Ş., "ERDEMİR ve İSDEMİR"; ERDEMİR ve İSDEMİR'den ürün satın alan veya satın almak üzere talepte bulunan gerçek veya tüzel kişi "MÜŞTERİ"; ERDEMİR ve İSDEMİR internet satış portalı (www.erdemironline.com) "ERDEMİR ONLINE"; ERDEMİR Üretim Kontrol Sistemi "EÜKS" olarak anılmıştır.

2. SİPARİŞ ŞARTLARI

- ERDEMİR ve İSDEMİR tarafından MÜŞTERİ talebinin kabulü, ERDEMİR ONLINE ve EÜKS üzerinden yapılır.
- MÜŞTERİ, ERDEMİR ve İSDEMİR tarafından tayin ve tebliğ veya ilan edilen talep teminatı ile ilgili yükümlülüğünü, yürürlükte olan satış esaslarına göre ve usulüne uygun olarak yerine getirdiğini gösteren belge makbuz ise kendisi ERDEMİR ONLINE üzerinden, teminat mektubu veya KMH ise banka aracılığıyla ERDEMİR Muhasebe Müdürlüğü'ne ibraz eder.
- MÜŞTERİ'nin talep teminatı, aynı zamanda siparişin kat'ı teminatı yerine geçer. MÜŞTERİ taahhüdünü yerine getirmez ise, işbu teminat bir cezai şart olarak irat kaydedilir.
- MÜŞTERİ, talebinin kabul edilip edilmediğini ERDEMİR ONLINE üzerindeki "Siparişe Dönüşmemiş Talepleri Görüntüleme" menüsünden takip eder. Talebi kabul edilen MÜŞTERİ, ERDEMİR ONLINE üzerindeki bilgileri ve teslim şartlarını inceler, 7 takvim günü içinde ERDEMİR ve İSDEMİR'e yazılı itirazda bulunmadığı takdirde, işbu SATIŞ GENEL ŞARTLARI ile, ERDEMİR ve İSDEMİR tarafından belirlenen satış esasları çerçevesince siparişi yürürlüğe girmiş olur.
- ERDEMİR ve İSDEMİR'in talebi kabul edememesi veya MÜŞTERİ'nin Madde 2.4'de belirtilen süre içerisinde itiraz etmesi nedenleri ile siparişin yürürlüğe girmediği durumlarda, talep teminatı MÜŞTERİ'ye aynen iade edilir. MÜŞTERİ, ERDEMİR ve İSDEMİR'den talep teminatı dışında başka bir talepte bulunamaz.
- ERDEMİR ve İSDEMİR; grev, lokavt, idari ve teknik zorunluluklar vb. mücbir sebepler ile teslim tarihini erteleyebileceği gibi, siparişi kısmen veya tamamen iptal edebilir. Siparişin iptal edilmesi durumunda, MÜŞTERİ'nin iptal edilen kısmı ile ilgili talep teminatı aynen iade edilir. MÜŞTERİ, ERDEMİR ve İSDEMİR'den talep teminatı dışında başka bir talepte bulunamaz.
- MÜŞTERİ, Madde 3.2 ve 3.3'de belirtilen şartlar saklı kalmak kaydıyla ürünlerin teslimatı anında yürürlükte olan SATIŞ GENEL ŞARTLARI ve satış esaslarının uygulanacağını peşinen kabul eder. Sipariş aşamasında yürürlükte olan SATIŞ GENEL ŞARTLARI, malzeme teslimatı aşamasında da yürürlükte kalacaktır.
- MÜŞTERİ, unvan, açık adres, vergi dairesi ve vergi hesap numarasında meydana gelen değişiklikleri en kısa sürede ERDEMİR ve İSDEMİR'e bildirmek ile yükümlüdür.

3. ÖDEME ŞARTLARI

- Üretimi tamamlanan siparişler için ERDEMİR ONLINE'da MÜŞTERİ'ye hazır bildiriminde bulunulur. Hazır bildirim yapılan siparişlere ait mal bedelinin son ödeme tarihi;
 - vadesinden önce hazır bildirim yapılan siparişler için, siparişin ait olduğu ayın ilk gününden itibaren beş (5) işgünüdür.
 - vadesinde bildirim yapılan siparişler için hazır bildirim tarihini izleyen beşinci (5.) işgünüdür.
 - vadesinden sonra hazır bildirim yapılan siparişler için hazır bildirim tarihini izleyen on (10) iş günüdür.
- Ödemeye esas fiyat (\$/Ton), siparişin alındığı vade için belirtilen liste fiyatı (\$/Ton) olup değişmeyecektir.
- Ödenecek tutar (TL); birim mal bedeli (TL/Ton), hazır miktarı (Ton) ve satış esaslarında belirtilen diğer ilgili koşullar dikkate alınarak hesaplanan mal bedeline (TL), kanunun ön gördüğü KDV eklenerek belirlenir. Birim mal bedeli (TL/Ton), ödemeye esas fiyat (\$/Ton) ile ödemenin yapıldığı tarihteki TCMB ABD \$'ı Döviz Satış Kuru çarpılarak hesaplanır. Ödemesi Sayıştay vizesi gerektiren kamu kuruluşları (fatura ibrazında ödemeli) ile cari hesap sözleşmeli müşterilerimizin siparişlerinde ödemeye esas kur, fatura tarihindeki TCMB ABD \$'ı Döviz Satış Kurudur.
- Hazır bildirimdeki miktar ile teslim edilen miktar arasında fark oluşabileceğinden, mal bedeli, hazır bildirimdeki miktar üzerinden toleransı ile birlikte tahsil edilir. Bilahare faturaya esas olacak mal bedeli, fiilen teslimatı yapılan malın net ağırlığına göre tespit edilerek hesabın tasfiyesi cihetine gidilir.
- Mal bedelinin ödenmesinde, her teslimat partisine isabet eden sipariş teminatının mahsubu yapılır.
- 3.1 Maddesinde belirtilen son ödeme tarihine kadar ERDEMİR ve İSDEMİR tarafından kabul edilen ödeme şekillerinden biriyle (peşin, teminat mektubu karşılığı vadeli, KMH ya da KDTS) ödemenin yapılamaması durumunda, sekiz (8) işgününe kadar gecikme bedeli alınmak şartı ile ek bir süre verilir. Bu gecikme bedeli alınarak verilen sekiz (8) iş günü ek süreye rağmen mal bedelinin ödenmemesi halinde, daha yüksek gecikme bedeli alınmak şartı ile 12 işgünü daha ek süre verilir. Gecikme bedeli alınarak verilen ek süreler rağmen ödeme yapılmaz ise sipariş iptal edilerek, sipariş teminatı irat kaydedilir. İlk sekiz (8) gün için uygulanacak gecikme bedeli tüm ürünler için KDV hariç 1 \$/Ton gündür. Daha sonraki oniki (12) gün için KDV hariç 2 \$/Ton gün yükseltilmiş gecikme bedeli alınacaktır.

4. TESLİM ŞARTLARI

- 4.1.** Teslimatta ERDEMİR ve İSDEMİR kantarları esastır.
- 4.2.** Tesellüm ERDEMİR ve İSDEMİR fabrika sahasında ve MÜŞTERİ'nin temin edeceği kara ve demiryolu vasıtasında FOT, deniz vasıtasında FOB esasına göre yapılır. CIF teslimat anlaşmaya tabidir.
- 4.3.** MÜŞTERİ, ERDEMİR ve İSDEMİR'in üretim şartlarına göre oluşabilecek, sipariş miktarı ile fiili teslim miktarı arasındaki farkı peşinen kabul eder.
- 4.4.** MÜŞTERİ, ERDEMİR ve İSDEMİR'in üretim tolerans ve standartlarını peşinen kabul eder. Serbest Stoktan satılan mallar için çelik cinsi ve ebat garantisi verilmez.
- 4.5.** MÜŞTERİ, siparişleri ile ilgili mallarını ERDEMİR ve İSDEMİR tarafından düzenlenen yükleme bülteni tarihini izleyen yedi (7) işgünü ve Cumartesi dahil teslim almakla yükümlüdür. Bu süre içinde teslim alınmayan mallar için mamul ayrımı yapılmaksızın günlük KDV hariç 2 \$/Ton ardiye masrafı uygulanır.
- 4.6.** Müşterinin Madde 3'te düzenlenen ödemeye ilgili yükümlülüklerini yerine getirmesi kaydıyla, fiili imkansızlıklar nedeniyle sevkiyatını yapamadığı durumlarda işbu SATIŞ GENEL ŞARTLARI dışında ekte verilen protokol kapsamında tesellüm ve ambarlama uygulaması yapılacaktır.
- 4.7.** Sipariş konusu mal partiler halinde teslim edilebilir. İşbu SATIŞ GENEL ŞARTLARI MÜŞTERİ'ye teslim edilecek her parti ürün için müstakil olarak geçerlidir.
- 4.8.** Günlük sevkiyat programına göre ERDEMİR ve İSDEMİR sahası içine alınan vasıtaya herhangi bir nedenle yükleme yapılamaması durumunda, söz konusu neden nakliyeciyeye yazılı olarak bildirilir.

5. ÖZÜRLÜ ÜRÜN BAŞVURULARI

- 5.1.** MÜŞTERİ özürlü ürün başvurusunu ve takibini ERDEMİR ONLINE üzerinden gerçekleştirir. MÜŞTERİ'nin teslim aldığı ürün ile ilgili olarak; MÜŞTERİ tarafından dikkatli bir inceleme ve kontrol sonucunda ortaya çıkabilecek (görünür) kusurlar ile ilgili başvurular, ürünün herhangi bir işlem görmemiş olması koşulu ile ürünün MÜŞTERİ'ye teslimini izleyen 21 gün içinde kabul edilir. Bu sürenin aşılması durumunda, görünür kusurlar ile ilgili başvurular kabul edilmez. Sipariş dönemlerinde yayınlanan ERDEMİR ve İSDEMİR üretim limitlerinde belirtilen ürün cinsi ve çelik kaliteleri ile ilgili açıklamalar şikayet değerlendirmelerinde dikkate alınmaktadır.

ERDEMİR ve İSDEMİR dışında yapılan dilme, boy kesme vb. işlemler sırasında görünür hale gelen kusurlar ile ilgili başvurular ancak işlem sırasında bilgilendirmek koşulu ile kabul edilir.

Sadece ürünün kullanılması sırasında ortaya çıkabilecek (gizli) kusurlar için başvuru süresi ise ürünün MÜŞTERİ'ye tesliminden itibaren 12 aydır. Bununla beraber;

- a) mekanik özelliklerin garantisi için ilgili uluslararası standartta belirtilen süreler geçerlidir,
- b) koruyucu yağ ile yağlanmış ürünler için gerekli taşıma ve stoklama kurallarına uyulmak kaydıyla garanti süresi 3 aydır. Koruyucu yağ ile yağlanmamış ürünler için paslanmama garantisi verilmez.

- 5.2.** MÜŞTERİ, şikayete konu olan malzemelere ait sevk puantajı ve ürün etiketini bildirmek ve tetkik sırasında şikayeti inceleyen ERDEMİR ve İSDEMİR elemanlarına ibraz etmek zorundadır.
- 5.3.** Tetkik sonucunda şikayetin haklı görülmesi halinde, ERDEMİR ve İSDEMİR en fazla mal bedeli kadar sorumludur. MÜŞTERİ tarafından iddia edilen bağlantılı zararlardan ERDEMİR ve İSDEMİR sorumlu tutulamaz.

6. VERGİ, RESİM, HARÇ VE SAİR MASRAFLAR

Siparişlere ilişkin her türlü vergi, resim, harç ve sair masrafların tamamı MÜŞTERİ'ye aittir. Damga Vergisi Kanununa göre resmi daire sayılan kuruluşlara yapılan satışlara ait Damga Vergisi ise ERDEMİR ve İSDEMİR'e aittir.

7. MÜŞTERİNİN TEBLİGAT ADRESİ

MÜŞTERİ'nin tebligat adresi ERDEMİR ONLINE'da belirtilen adres olup, bu adreslere mektup, faks veya telgrafla yapılacak her türlü bildirim geçerli ve MÜŞTERİ'nin şahsına yapılmış sayılır. Müşterinin adres değişikliğini bildirmemesi halinde, yazılı adresine yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır.

8. İHTİLAFLAR

Anlaşmazlık halinde KDZ. EREĞLİ Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

9. DİĞER

İşbu SATIŞ GENEL ŞARTLARI, açıkça aksi belirtilmedikçe MÜŞTERİ'nin verdiği tüm siparişler için geçerlidir.

EK-1: MÜŞTERİ STOKU PROTOKOLÜ

EREĞLİ DEMİR ve ÇELİK FABRİKALARI T.A.Ş. ve İSKENDERUN DEMİR ve ÇELİK A.Ş. SATIŞ GENEL ŞARTLARI

EK-1: MÜŞTERİ STOKU PROTOKOLÜ

1. KONU:

..... firmasının siparişlerine istinaden ERDEMİR ve İSDEMİR tarafından üretilen ve firmasının fiili imkansızlıklar nedeniyle sevkiyatını ertelemek zorunda kaldığı hazır bildirim yapılan siparişlerinin firmasının hesabına ERDEMİR ve İSDEMİR stoklarında emanette tutulması.

2. TARAFLAR:

İşbu protokolde, Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları T.A.Ş., "**ERDEMİR**", İskenderun Demir ve Çelik A.Ş. "**İSDEMİR**"; ERDEMİR ve İSDEMİR'den ürün satın alan veya satın almak üzere talepte bulunan gerçek veya tüzel kişi "**MÜŞTERİ**" olarak anılmıştır.

3. MÜŞTERİ ADINA TUTULACAK STOK ŞARTLARI:

- 3.1.** Hazır bildirim yapılmış ve hazır bildirim yapılacak mallar bildirimini müteakip SATIŞ GENEL ŞARTLARI Madde 3.1'de belirtilen ödeme vadelerinin dolduğu gün itibarıyla faturalanacak ve bu stoklar müşteriye atanacak etiketlerle ERDEMİR ve İSDEMİR stok sahalarındaki müşterinin fiktif ambarına depolanacaktır. Faturanın kesilmesi ve etiket ataması ile birlikte, faturaya konu mallar üzerindeki mülkiyet hakları ve mallara ilişkin tüm riskler MÜŞTERİ'ye geçmiş olacaktır.
- 3.2.** Müşteri stoğu ile ilgili çıkan bültenlere etiket ataması yapıldıktan sonra aynı gün fatura çıkarılacak ve posta yolu ile MÜŞTERİLERE gönderilecektir.
- 3.3.** Fatura tarihini müteakip müşteri adına depolanan mallar en geç 45 gün içinde ERDEMİR/İSDEMİR stok sahalarından çekilecektir. Bu sürenin aşımında ardiye bedeli ödenmemiş ve stok sahalarından çekilmemiş mallar için bedeli ödenmiş dahi olsa, MÜŞTERİYE karşı saklama ve teslim yükümlülükleri kendiliğinden sona erecektir.
- 3.4.** MÜŞTERİ'nin fiili sevkiyat yapması için fiili sevkiyat talep edeceği ürünlere ilişkin bilgileri yükleme bülteninin hazırlanabilmesi amacıyla ERDEMİR ve İSDEMİR'e 3 gün önceden bildirmesi gerekmektedir.
- 3.5.** Mücbir sebeplere dayalı olarak fiili sevkiyatı yapılamayan etiketlerin yerine başka etiket gönderilmeyecek ilgili etiketler için MÜŞTERİ'den iade faturası istenecektir.
- 3.6.** Ardiyeye giren ürünler için mamul ayrımı yapılmaksızın; ilk 15 gün için ardiye ücreti alınmayacak, takip eden 15 gün için günlük KDV hariç 0.20 \$/Ton, son 15 gün için ise günlük KDV hariç 2 \$/Ton ardiye ücreti alınacaktır. Ardiye ücretini içeren ek fatura, malın fiili sevkiyatının yapıldığı gün kesilecek ve fatura tarihinden itibaren 30 gün içerisinde ödenecektir.
- 3.7.** Ödemeye esas birim ton fiyatı için aksi belirtilmedikçe yürürlükte olan ERDEMİR ve İSDEMİR SATIŞ GENEL ŞARTLARI geçerlidir.
- 3.8.** ERDEMİR hesabına mal bedeli veya erken ödenecek borçlar için bankalara yatırılan tutarlardan MÜŞTERİ ve Bankalar sorumludur.
- 3.9.** Ödeme bekleyen hazır bildirim yapılan siparişler MÜŞTERİ'ler tarafından ERDEMİR ONLİNE üzerinden takip edilmek zorundadır, herhangi bir gecikmeden ERDEMİR ve İSDEMİR sorumlu değildir.
- 3.10.** Kredili Doğrudan Tahsilat Sistemi (KDTS) için belirlenen kullanılabilir bakiyeler gerçek zamanlı olarak bankalar tarafından belirlenmekte olduğundan kullanılabilir bakiyelerin sorumluluğu Banka ve MÜŞTERİLERE aittir.
- 3.11.** Belirtilmeyen hususlarda SATIŞ GENEL ŞARTLARI ve ERDEMİR ONLİNE Sözleşmesi geçerlidir.

4. YETKİLİ MAHKEME:

Anlaşmazlık halinde KDZ. EREĞLİ Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

5. YÜRÜRLÜK:

İş bu Ek Protokol SATIŞ GENEL ŞARTLARI'nın ayrılmaz bir parçası olup, ilgili hükümler müşterinin SATIŞ GENEL ŞARTLARI'nı kabul ettiğinin beyan etmesi ve/veya bu protokolü imzalamasıyla yürürlüğe girecektir.