

# EREĞLİ DEMİR VE ÇELİK FABRİKALARI T.A.Ş. YURTIÇİ SATIŞ GENEL ŞARTLARI

## 1. TANIMLAR

ERDEMİR	: Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları T.A.Ş.'yi
İSDEMİR	: İskenderun Demir ve Çelik A.Ş.'yi,
MÜŞTERİ	: ERDEMİR'den mal satın alan veya satın almak üzere ERDEMİRONLINE üzerinden talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiyi
ERDEMİRONLINE	: ERDEMİR internet satış portalı olan "www.erdemironline.com"u
SİSTEM	:ERDEMİRONLINE ve diğer tüm ERDEMİR ve İSDEMİR yazılım programları
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	: ERDEMİRONLINE üzerinden müşteri talep girişi yapan ve diğer işlemleri takip eden ERDEMİR çalışanı
MAL	: ERDEMİR veya İSDEMİR fabrikalarında üretilen ve ERDEMİR tarafından satışa sunulan mamulü
BÜLTEN	: Ödemenin müşteri tarafından yapıldığını gösteren yükleme belgesi
KMH	: Kredili Mevduat Hesabını
KDTS	: Kredili Doğrudan Teminat Sistemini
FM	: A1 kalite, Müşterisi Belli Olmayan Malzeme (Fazla Malzeme)
SS	: A2 kalite, Müşterisi Belli Olmayan Malzeme (Serbest Stok)
TS	: Tali Sipariş
US	: Üretim Siparişi
SİPARİŞ KABUL ŞARTLARI	: Erdemironline üzerinde yayımlanan malın üretilebilirlik ve teknik şartları

## 2. KONUSU VE KAPSAM

İşbu ERDEMİR Yurt İçi Satış Şartları ile ERDEMİR markası ile yurt içinde satışı yapılan malların (üretim yeri ERDEMİR veya İSDEMİR) satış esas ve usulleri belirlenmektedir.

Açıkça aksi belirtilmedikçe, MÜŞTERİ'nin verdiği tüm talep, sipariş ve stok satışları (FM, SS, TS) ve MÜŞTERİ yükümlülükleri için ERDEMİR Yurt İçi Satış Şartları geçerlidir.

### **3. ERDEMİR ONLINE ÜYELİĞİ VE MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI**

**3.1** Müşteri'nin ERDEMİR'den mal talep edebilmesi için öncelikle ERDEMİR ONLINE üye kayıt formunu doldurmak suretiyle üyelik başvurusunda bulunması ve oda kayıt belgesi, ticaret sicil kaydı, imza sirküleri ve benzer istenilen belgeleri tamamlaması gerekmektedir. Üyelik kabul edilmesi ile sistem tarafından otomatik olarak kendisine gönderilecek olan müşteri numarası, kullanıcı adı, şifresi ve yetki kodu ile işlem yapabilecektir.

#### **MÜŞTERİ'NİN HAK VE SORUMLULUKLARI**

Müşteri,

**3.1.1** Üye kayıt bilgilerinin doğru olduğunu,

**3.1.2** ERDEMİR ONLINE üzerinden verilen servislerin ve yazılımların telif hakkının ERDEMİR'e ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtmayacağını, başka amaçla kullanmayacağını,

**3.1.3** ERDEMİR ONLINE servislerini kullandığında ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, eklenen dosya ve gönderdiği kişilik bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu,

**3.1.4** ERDEMİR ONLINE'da sunulan hizmetlere ERDEMİR tarafından belirlenen şekil dışında ve yetkisiz olarak ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı,

**3.1.5** Üye verilerine yetkisiz kişilerce erişilmesi ve bu verilerin kullanılması nedeniyle gelebilecek zararlardan ötürü ERDEMİR'i sorumlu tutmayacağını,

**3.1.6** Tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı ve benzer her türlü provokatif, kanunlara, uluslararası anlaşmalara aykırı özetle mevzuata, hukuka, ahlak ve iyiniyet kurallarına aykırı mesajlar ve yazılar göndermemeyi, bilgiler yayımlamamayı ve dağıtmamayı,

**3.1.7** Diğer kullanıcıların servisi kullanmasını etkileyecek şekilde davranmamayı,

**3.1.8** Reklam yapmamayı, herhangi bir mal ya da hizmet satmamayı ya da satılmasına yönelik teklifte bulunmamayı, anket, yarışma ya da zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı,

**3.1.9** Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere ya da yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi,

**3.1.10** ERDEMİR ONLINE kullanılarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamının rızası dahilinde olduğunu, bilgisayarında meydana gelen arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamının kendisine ait olduğunu,

**3.1.11** ERDEMİR'den izin almadan ERDEMİR ONLINE servislerini ticari ya da reklam amacıyla kullanmamayı,

**3.1.12** ERDEMİR'in, dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini,

kabul ettiğini beyan eder. Aksi halde üyelik sona erdirilebileceğini, doğabilecek her türlü cezai, hukuki ve idari sorumluluğun kendisine ait olduğunu bildiğini ve ERDEMİR'in her türlü zararını tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

### **3.2 ERDEMİR'İN HAK VE SORUMLULUKLARI**

**3.2.1** ERDEMİR, herhangi bir zamanda sistemin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı ERDEMİR'in MÜŞTERİ'ye veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**3.2.2** ERDEMİR, hiçbir gerekçe göstermeksizin üyelik talebini kabul etmeyebileceği gibi MÜŞTERİ'nin üyeliğini de hiçbir gerekçe göstermeksizin askıya alabilir veya sona erdirebilir.

**3.2.3** ERDEMİR, sistemin teknik arızaları nedeniyle meydana gelebilecek gecikme ve her türlü olumsuzluktan dolayı sorumlu değildir.

**3.2.4** ERDEMİR'in satışları, üretim siparişleri (US) üzerine üretilen veya müşterisi belli olmayan (FM, SS, TS) kendi stoklarında bulunan asli ve tali mallar ile sınırlıdır. ERDEMİR stokta bulunmayan malların teslimatını yapmayabilir, siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Malları ERDEMİR ONLINE üzerinden teşhir etmekle, ERDEMİR, bu malların stokta bulunmasını taahhüt etmiş sayılmaz.

**3.2.5** ERDEMİR, üyenin iletmiş kişisel bilgilerin, gerekli iletişim, tanıtım, mal teslimi, reklam vb. ticari amaçlar için kullanılması konusunda tam yetkilidir.

**3.2.6** ERDEMİR ONLINE'da satışa sunulan FM, SS, TS malların fiyat ve özelliklerini değiştirme hak ve yetkisi ERDEMİR'e aittir. Fiyat ve malın özelliğine dair bilgilerde hata olduğu takdirde ERDEMİR hatayı düzeltecek şekilde mal teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir.

**3.2.7** ERDEMİR, ERDEMİR ONLINE üzerinden, üyenin başka web sitelerine geçişini sağlayabilir. Bu takdirde üye geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden ERDEMİR'in sorumlu olmadığını kabul eder.

**3.2.8** ERDEMİR, ileride doğabilecek teknik zaruretler veya mevzuata uyum veya ticari amaçla işbu sözleşmenin uygulamasında değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. ERDEMİR söz konusu değişiklikleri, ERDEMİR ONLINE üzerinden duyuru yapmak ve ayrıca özel olarak üyeye sistem tarafından mesaj göndermek suretiyle bildirir. Duyurunun veya mesajın gönderildiği tarihten itibaren 5 işgünü içerisinde üye tarafından açıkça ve yazılı olarak aksi bildirilmedikçe üye yapılan değişiklikler ile bağlı olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.2.9** ERDEMİR, ERDEMİR ONLINE'da üyelik gerektirmeyen servisleri zaman içerisinde üyelik gerektiren bir duruma dönüştürülebilir, ilave servisler açabilir, bazı servislerini kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir.

### **4. MÜŞTERİ'NİN ERDEMİR ONLINE ÜZERİNDEN YAPMAK VE TAKİP ETMEK ZORUNDA OLDUĞU İŞLEMLER**

Müşteri,

**4.1** Erdemir tarafından hazırlanan üretim siparişlerine dair (US) teklifleri onaylamayı ve üretilen siparişlerin ve stoktaki malların (FM,SS, TS) satın alma ile ilgili tüm işlemlerini ve takibini,

**4.2** Üretim siparişlerinin hazır olup olmadığı ve son ödeme günlerinin takibini,

- 4.3** Bülten çıkarma ve direkt satışlarda satın alma ile ilgili tüm işlemleri ,
- 4.4** Ayrılmış mal başvurusu, takip işlemlerini,
- 4.5** Tüm fatura işlemleri ve takibi işlemlerini,
- 4.6** Teminat mektubu, kredili mevduat işlemleri ve bunlar ile ilgili tüm işlemlerini
- 4.7** Mali işlemler ile ilgili diğer tüm işlemlerini,
- 4.8** ERDEMİR'e olan borç miktarının takibini,
- 4.9** Kendilerine gönderilen her türlü mesaj bilgileri ile işlemlerini,
- 4.10** Kendisi ile ilgili tüm operasyonel, sorgulama ve bilgilendirme işlemlerini,
- 4.11** Yürürlükteki "Sipariş Kabul Şartları"nda belirtilen üretilebilirlik ve teknik şartların takibini,
- ERDEMİR ONLINE üzerinden yapmak zorunda olduğunu kabul ve taahhüt eder.

## **5. SİPARİŞ VERME**

**5.1.** MÜŞTERİ, "erdemir.sales@erdemir.com.tr" elektronik posta adresine veya **0.372. 312 54 86** veya **0.372. 322 09 48** faks numaralarına, ihtiyaç duyduğu mala ilişkin miktar, ebat, kalınlık, kalite, teknik bilgi, teslim yeri, teslim şartları ve sair gerekli tüm üretim parametrelerini, sevkiyat, ödeme ve diğer satış şartları ile adını, satın alma işlemi için yetkili personelinin adını, görevini ve iletişim bilgilerini anlaşılır şekilde belirtmek suretiyle talebini bildirir.

**5.2** Buna istinaden MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ, MÜŞTERİ ile iletişime geçer. MÜŞTERİ'nin ERDEMİR ONLINE'a talep giriş işlemleri, MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ tarafından yapılır.

**5.3** ERDEMİR tarafından MÜŞTERİ talebinin uygun bulunması halinde, satış fiyatlı teklif, MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ tarafından ERDEMİR ONLINE'da hazırlanarak, e-posta veya faks ile yazılı olarak MÜŞTERİ'ye proforma fatura vasıtasıyla iletilir.

Proforma fatura üzerinde tüm sipariş detayları, teslim detayları, fiyat bilgisi ve satış fiyatlı teklif ve ayrıca sipariş teminatının ne kadar süre içinde vermesi gerektiğine ilişkin bilgi (opsiyon süresi) bulunur.

**5.4** MÜŞTERİ, ERDEMİR ONLINE'da ilgili teminatını seçerek opsiyon süresi içinde proforma faturayı onaylamak suretiyle teklifi tüm şartları ile birlikte kabul etmiş olur.

**5.5** MÜŞTERİ tarafından teklif onaylama işleminin tamamlanmasından sonra ERDEMİR tarafından ilgili talepler siparişe dönüştürülür.

**5.6** Onaylanan teklifteki taleplerin her biri için ayrı ayrı olmak üzere belirlenen (duyurulan) oranlarda gerekli blokajlar konulur.

## **6 -MÜŞTERİSİ BELLİ OLMAYAN MALZEME SATIŞLARI ( FM, SS, TS)**

**6.1** Müşterisi belli olmayan 1. Kalite (FM) malzemeler, 2. Kalite (SS) malzemeler ve Tali Ürün (TS) Satışları ErdemirOnline üzerinden, çeşitli satış teknikleri (tonaj, etiket, direkt, ihaleli, grup vb) kullanılarak yapılır.

**6.2** (6.1) kapsamında yayınlanan müşterisi belli olmayan stok satışları için mal bedeli üzerinden, duyuruda belirlenen ve gösterilen bir oranda KMH ve Banka Teminat Mektubu üzerinden ön bülten bloke tutarı talep edilebilir.

**6.3** Müşterinin, FM ve SS stok malzemelerin alımına dair bir ön bülten çıkarması durumunda mal bedeline, ilgili duyuruda belirtilen oran üzerinden bir blokaj konulmuş ise, bülten son ödeme tarihi ve saatine kadar ödeme yapılmadığı taktirde ilgili blokaj irad kaydedilir. Ödeme gerçekleşmesi durumunda ilgili blokaj kaldırılarak yerine ödeme ile ilgili blokaj konulur.

**6.4** ERDEMİRONLINE'da tanımlanmış her türlü satış yöntemiyle yapılacak stok satışlarında madde 10 daki ödeme şartları geçerlidir. Stoktan yapılacak her türlü satış yönteminde ERDEMİR birim fiyatlar üzerinde her türlü eksiltme artırma ve başkaca değişiklik yapma hak ve yetkisindedir.

## **7. SİPARİŞ TEMİNATI**

**7.1** Talep bildirimini için teminat ön şartı bulunmamaktadır. Talebin siparişe dönüşmesi için MÜŞTERİ'nin ERDEMİR tarafından belirlenen oranda sipariş teminatı vermesi gerekmektedir. MÜŞTERİ, sipariş teminatı verme yükümlülüğünü, nakit olarak, KMH veya teminat mektubu ile karşılayabilir.

**7.2** MÜŞTERİ'nin sipariş teminatı, siparişin kat'i teminatı yerine geçer. MÜŞTERİ taahhüdünü yerine getirmez ise, işbu teminat bir cezai şart olarak irad kaydedilir.

## **8. SİPARİŞİN İPTALİ**

**8.1** Grev, lokavt, üretimi durduracak veya aksatacak şekilde ERDEMİR'de veya İSDEMİR'de oluşan her türlü problem, teknik arızalar, doğal afetler ile sınırlı olmamak üzere mücbir sebep hallerinde, teslim tarihi ertelenebileceği gibi, sipariş kısmen veya tamamen iptal edilebilir. MÜŞTERİ tarafından onaylanan taleplerin siparişe çevrilememesi durumunda iptal edilen talep kısmı ile ilgili talep teminatı MÜŞTERİ'ye aynen iade edilir.

Bu durumda, MÜŞTERİ, ERDEMİR'den doğrudan veya dolaylı zararlar da dahil olmak üzere hiçbir ad altında başka herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

**8.2** US siparişler için mücbir sebep halinin dışında, aylık üretim kapasitesinin yeterli olmadığı durumda veya alınan siparişin belirli bir tonajın altında olması nedeniyle üretim pratikleri gereği kombine edilmemesi durumunda teslim tarihi ertelenebileceği gibi, sipariş kısmen veya tamamen iptal edilebilir.

FM, SS, TS siparişler için mücbir sebep halinin dışında, malzemenin ERDEMİR / İSDEMİR ambarlarında herhangi bir sebeple (hasarlanması, fazla sevkiyat, vb) bulunamaması halinde sipariş kısmen veya tamamen iptal edilebilir.

Bu durumda, MÜŞTERİ, ERDEMİR'den doğrudan veya dolaylı zararlar da dahil olmak üzere hiçbir nam altında başka herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

## 9. US SİPARİŞ ÖDEMESİ

**9.1.** Üretimi tamamlanan siparişler için ERDEMİR'ONLINE'da MÜŞTERİ'ye hazır bildiriminde bulunulur. Hazır bildirim yapılan siparişlere ait mal bedelinin son ödeme tarihi;

a. Vadesinden önce hazır bildirim yapılan siparişler için, siparişin ait olduğu ayın ilk gününden itibaren beş (5) işgünüdür.

b. Vadesinde bildirim yapılan siparişler için hazır bildirim tarihini izleyen beşinci (5.) işgünüdür.

c. Vadesinden sonra hazır bildirim yapılan siparişler için hazır bildirim tarihini izleyen on (10) işgünüdür.

Son ödeme tarihlerinde ERDEMİR'in değişiklik yapma hakkı saklıdır.

**9.2** Ödemeye esas fiyat (\$/Ton), siparişin onaylandığı proforma fatura üzerinde belirtilen liste fiyatı (\$/Ton) olup değişmeyecektir.

**9.3** Ödenecek tutar (TL); birim mal bedeli (TL/Ton), hazır miktarı (Ton) ve satış esaslarında belirtilen diğer ilgili koşullar dikkate alınarak hesaplanan mal bedeline (TL), kanunun öngördüğü KDV eklenerek belirlenir. Birim mal bedeli (TL/Ton), ödemeye esas fiyat (\$/Ton) ile ödemenin yapıldığı tarihteki TCMB ABD \$'ı Döviz Satış Kuru çarpılarak hesaplanır. Ödemesi Sayıştay vizesi gerektiren kamu kuruluşları (fatura ibrazında ödemeli) ile cari hesap sözleşmeli müşterilerimizin siparişlerinde ödemeye esas kur, fatura tarihindeki TCMB ABD \$'ı Döviz Satış Kurudur.

**9.4** MÜŞTERİ'nin hazır bildirim esnasında bildirilen toplam tonaj veya adet üzerinden ödeme yapması halinde, ya da teslimatın, hazır bildiriminde belirlenen toplam tonaj veya adet üzerinden değil, MÜŞTERİ ile ERDEMİR arasında kararlaştırılan tonaj veya adet üzerinden yapılması durumunda, teslimatı yapılacak toplam tonaj veya adet için bülten oluşturulur.

Müşterinin siparişinin tamamına veya bir kısmına hazır bildirim yapılabilir. Sipariş tonajları ile fiili üretim tonajları arasındaki farklardan dolayı MÜŞTERİ'ye, sipariş tonajı 100 ton ve üzeri için +/- %20 si kadar, 100 tondan küçük siparişler için +/- %50 si farkla hazır tonaj bildirilebilir.

MÜŞTERİ, bildirilen hazır miktarlarını belirlenen son ödeme gününe kadar minimum tonaj ve katları şeklinde ödeme yapabilir. ERDEMİR'ONLINE'da üretim siparişleri takip menüsünden yapılan ödemenin bülteninin oluşup oluşmadığının takibi sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir.

Bülten (ödeme) aşamasında MÜŞTERİ'nin cari hesabına;

a. Ödeme nakit yapılıyor ise yukarıda belirtilen koşullar uyarınca belirlenen mal bedeli ve KDV si kadar,

b. Kredili ödeme söz konusu ise belirlenmiş (duyuru yapılmış) peşinat oranları kadar belirlenen mal bedeline denk düşen peşinat tutarı ve KDV si kadar tutar cari hesabından ERDEMİR hesabına aktarılır.

Sevkiyat esnasında aşağıda belirtildiği gibi ERDEMİR ve/veya İSDEMİR kantarları esastır. Hazır bildirim ile teslimat sırasında ERDEMİR ve/veya İSDEMİR kantarları arasında bir fark oluşması halinde aradaki +/- farklar da dikkate alınarak;

a. Nakit ödemelerde teslimatı yapılan tonaja karşılık gelen toplam mal bedeli ile ödeme (bülten) yapıldığı andaki alınan tutarlar arasında fark oluşması halinde bu fark (+) veya (-) olarak müşterinin cari hesabına yansıtılır.

b. Kredili ödemelerde belirlenmiş (duyurulmuş) kredili orana karşılık gelen tutar ödeme (bülten) esnasında müşterinin seçimine göre KMH veya Teminat Mektubu üzerinden bloke edilir. Teslimatı yapılan tonaja karşılık gelen orana göre kredili tutar tekrar hesaplanarak daha önceden konulan blokaj kaldırılıp yeni hesaplanan tutar KMH veya KDTS ne yansıtılarak gerçek borcu oluşturulur ve ilgili bankalara bildirilir.

**9.5** Mal bedelinin ödenmesinde, her teslimat partisine isabet eden sipariş teminatının mahsubu yapılır.

**9.6** Yukarıda madde 9.1’de belirtilen son ödeme tarihine kadar ERDEMİR tarafından kabul edilen ödeme şekillerinden biriyle (peşin, teminat mektubu karşılığı vadeli, KMH ya da KDTS) ödemenin yapılamaması durumunda, beş (5) işgününe kadar gecikme bedeli alınmak şartı ile ek bir süre verilir. İlk beş (5) gün için uygulanacak gecikme bedeli tüm mallar için KDV hariç 0,50 \$/Ton gündür.

Bu gecikme bedeli alınarak verilen beş (5) iş günlük ek süreye rağmen mal bedelinin ödenmemesi halinde, beş (5) işgünü daha ek süre verilir. Bu beş (5) gün için KDV hariç 1 \$/Ton gün gecikme bedeli alınacaktır.

Gecikme bedeli alınarak verilen ek sürelerle rağmen ödeme yapılmaz ise sipariş herhangi bir bildirim gerek olmaksızın iptal edilerek, sipariş teminatı irat kaydedilir.

**9.7** ERDEMİR hesabına mal bedeli veya erken ödenecek borçlar için bankalara yatırılan tutarlardan Müşteri sorumludur.

**9.8** Ödeme bekleyen hazır bildirim yapılan siparişler müşteriler tarafından ERDEMİR ONLINE üzerinden takip edilmek zorundadır. Herhangi bir gecikmeden ERDEMİR sorumlu değildir.

**9.9** Borçlu kalan MÜŞTERİ’nin herhangi bir satın alma işlemi yapmasına izin verilmez. Borcun ödenmesi halinde MÜŞTERİ’nin satın alma işlemi yapması ancak ERDEMİR tarafından izin verilmesi şartıyla mümkündür.

**9.10** Malın sevkiyatı sonucu fazla yükleme olduğu taktirde ve teminat mektubunda sevk edilen malzeme için yeterli tutarda bakiye bulunmaz ise, sevkiyat gerçekleşikten sonra teminat açığı kadar tutar cari hesaptan alınır. Cari hesap yeterli değil ise MÜŞTERİ’nin cari hesabı bahse konu tutar kadar eksiye döndürülür ve madde 9.9 hükmü uygulanır. Bu durumda müşterinin 7 iş günü içerisinde eksiye dönen miktar kadar tutarı ERDEMİR hesabına yatırması gerekmektedir. Müşteri eksiye dönen borcunu 7 iş günü içerisinde yatırmadığı taktirde, ERDEMİR, bu tarihten sonra istediği tarihte hiçbir bildirim gerek duymadan, ana borç ve faiz tutarını her türlü yoldan tahsile yetkilidir.

**9.11** Kredili Doğrudan Tahsilat Sistemi (KDTS) için belirlenen kullanılabilir bakiyeler gerçek zamanlı olarak bankalar tarafından belirlenmekte olduğundan kullanılabilir bakiyelerin sorumluluğu banka ve MÜŞTERİ’ye aittir.

**9.12** Çıkarılan bülten esnasında ödenecek tutar için ödeme tipine göre mal bedeli+KDV kadar bir bloke konulur. Sevkiyat gerçekleşikten sonra gerçekleşen fiili sevkiyata göre bülten oluşturma esnasında önceden belirlenen ödeme tipi dikkate alınarak geriye dönük olarak müşteri borçlandırılır.

**9.13** MÜŞTERİ, unvan, açık adres, vergi dairesi ve vergi hesap numarasında meydana gelen değişiklikleri en kısa sürede ERDEMİR'e bildirmek ile yükümlüdür. Aksi halde, yaşanabilecek olumsuzluklar nedeniyle her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

## **10 MÜŞTERİSİ BELLİ OLMAYAN MALZEMELERİN (STOK SATIŞLARIN) ÖDEME ŞARTLARI ( FM, SS, TS)**

**10.1** Ön bülten çıkarılmasını müteakip satın alınan malzeme için, belirtilen ön bülten onaylama son tarihine kadar ödeme yapılmak zorundadır.

**10.2** Ödemeye esas fiyat (\$/Ton), ön talebin onaylandığı tarihteki ErdemirOnline üzerinden yayınlanan stok satış duyurusunda belirtilen liste fiyatı (\$/Ton) olup değişmeyecektir.

**10.3** Ödenecek tutar (TL); birim mal bedeli (TL/Ton), hazır miktarı (Ton) ve satış esaslarında belirtilen diğer ilgili koşullar dikkate alınarak hesaplanan mal bedeline (TL), kanunun öngördüğü KDV eklenerek belirlenir. Birim mal bedeli (TL/Ton), ödemeye esas fiyat (\$/Ton) ile ön bültenin çıkarıldığı tarihteki TCMB ABD \$'ı Döviz Satış Kuru çarpılarak hesaplanır. Ödemesi Sayıştay vizesi gerektiren kamu kuruluşları (fatura ibrazında ödemeli) ile cari hesap sözleşmeli müşterilerimizin siparişlerinde ödemeye esas kur, fatura tarihindeki TCMB ABD \$'ı Döviz Satış Kurudur.

Bülten (ödeme) aşamasında MÜŞTERİ'nin cari hesabına;

a. Ödeme nakit yapılıyor ise yukarıda belirtilen koşullar uyarınca belirlenen mal bedeli ve KDV si kadar,

b. Kredili ödeme söz konusu ise belirlenmiş (duyuru yapılmış) peşinat oranları kadar belirlenen mal bedeline denk düşen peşinat tutarı ve KDV si kadar tutar cari hesabından ERDEMİR hesabına aktarılır.

Sevkiyat esnasında aşağıda belirtildiği gibi ERDEMİR ve/veya İSDEMİR kantarları esastır. Erdemironline üzerinde yayınlanan tonaj (ön bülten tonajı) ile teslimat sırasında ERDEMİR ve/veya İSDEMİR kantarları arasında bir fark oluşması halinde aradaki +/- farklar da dikkate alınarak;

a. Nakit ödemelerde teslimatı yapılan tonaja karşılık gelen toplam mal bedeli ile ödeme (bülten) yapıldığı andaki alınan tutarlar arasında fark oluşması halinde bu fark (+) veya (-) olarak müşterinin cari hesabına yansıtılır.

b. Kredili ödemelerde belirlenmiş (duyurulmuş) kredili orana karşılık gelen tutar ödeme (bülten) esnasında müşterinin seçimine göre KMH veya Teminat Mektubu üzerinden bloke edilir. Teslimatı yapılan tonaja karşılık gelen orana göre kredili tutar tekrar hesaplanarak daha önceden konulan blokaj kaldırılıp yeni hesaplanan tutar KMH veya KDTS ne yansıtılarak gerçek borcu oluşturulur ve ilgili bankalara bildirilir.

Müşterisi belli olmayan stok satışlarında ayrıca 9.7, 9.9, 9.10, 9.11, 9.12, 9.13 maddeleri aynen geçerlidir. Belirtilmeyen hususlarda (9.) madde geçerlidir.

## **11. MAL TESLİMİ**

**11.1** Teslimatta ERDEMİR veya İSDEMİR kantarları esastır.

**11.2** Tesellüm ERDEMİR ve/veya İSDEMİR fabrika sahasında ve MÜŞTERİ'nin temin edeceği kara ve demiryolu vasıtasında FOT, deniz vasıtasında FOB esasına göre yapılır. Müşterinin tercihinin uygun olarak seçilebilecek diğer teslimat şekillerinde şartlar anlaşmaya tabidir.



**11.3** MÜŞTERİ, ERDEMİR'in üretim şartlarına göre oluşabilecek, sipariş miktarı ile hazır bildirilen miktarları ve/veya fiili teslim miktarı arasındaki farkı kabul ettiğini beyan eder.

**11.4** MÜŞTERİ, ERDEMİR'in üretim tolerans ve standartlarını kabul eder. Serbest stoktan satılan mallar için çelik cinsi ve ebat garantisi verilmediğini bildiğini beyan eder.

**11.5** MÜŞTERİ, siparişleri ile ilgili mallarını ERDEMİR tarafından düzenlenen yükleme bülteni tarihini izleyen yedi (7) işgünü (Cumartesi dahil) içerisinde teslim almakla yükümlüdür. Bu süre içinde teslim alınmayan mallar için mamul ayrımı yapılmaksızın günlük KDV hariç 2 \$/Ton ardiye masrafı en fazla 20 gün uygulanır. MÜŞTERİ, bu 20 günlük süre içinde dahi tesellüm ardiyesinden malzemesini çekmez ise yaptığı ödeme blokları irat kaydedilir ve ilgili malzemeler ERDEMİR ve/veya İSDEMİR satılabilir stoklarına devredilir.

**11.6** Sipariş konusu mal partiler halinde teslim edilebilir. İşbu satış şartları, MÜŞTERİ'ye teslim edilecek her parti mal için müstakil olarak geçerlidir.

Partiler halinde teslimde malın miktarı, ERDEMİR'in veya İSDEMİR'in sevkiyat imkanlarına göre değişiklik gösterebilir.

**11.7** Günlük sevkiyat programına göre ERDEMİR ve/veya İSDEMİR sahası içine alınan vasıtaya herhangi bir nedenle yükleme yapılamaması durumunda, söz konusu neden nakliyeciyeye yazılı olarak bildirilir.

## **12. MÜŞTERİ STOĞU**

MÜŞTERİ'nin fiili imkansızlıklar nedeniyle sevkiyatını ertelemek zorunda kaldığı hazır bildirim yapılan siparişler, ödemesini yapmak koşulu ile, MÜŞTERİ hesabına ERDEMİR ve/veya İSDEMİR stoklarında emanette tutulur.

**12.1** Müşteri Stoğu müşterinin yazılı olarak bu uygulamayı yapmak istediğini belirtmesi ve ERDEMİR'in uygun görmesi durumunda yapılabilir.

Müşteri Stoğu Bültenleri Erdemir tarafından çıkarılır. Bültenin çıkarılması ve etiket ataması ile bahse konu mallar MÜŞTERİ'ye teslim edilmiş olacaktır. Malların mülkiyeti bu aşamada MÜŞTERİ'ye geçeceğinden, mallara ilişkin tüm riskler MÜŞTERİ'ye ait olacaktır.

**12.2** Müşteri stoğu ile ilgili çıkan bültenlere etiket ataması yapıldıktan sonra aynı gün fatura çıkarılacak ve posta veya kargo yolu ile MÜŞTERİ'ye gönderilecektir. Fatura üzerindeki kur tarihi Bülten tarihindeki kur olup 9.3 maddesindeki şartlar dahilinde olacaktır.

**12.3** Bu madde uyarınca stoklanan mallar için; ilk 15 gün ardiye ücreti uygulanmayacak, takip eden 15 gün günlük KDV hariç 0.20 \$/Ton, takip eden 15 gün için ise günlük KDV hariç 2 \$/Ton ardiye ücreti alınacaktır. Ardiye ücretini içeren ek fatura, malın fiili sevkiyatının yapıldığı gün kesilecek ve fatura tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde ödenecektir.

**12.4** 12.3. maddede öngörülen sürelerde, yani fatura tarihini müteakip MÜŞTERİ adına depolanan malların en geç 45 gün içinde ERDEMİR ve/veya İSDEMİR stok sahalardan çekilmemesi halinde ardiye bedeli ödenmemiş ve/veya stok sahalardan çekilmemiş mallar için ERDEMİR'in veya İSDEMİR'in saklama yükümlülüğü dahil her türlü sorumluluğu sona erecektir.

**12.5** MÜŞTERİ'nin fiili sevkiyat yapması için fiili sevkiyat talep edeceği mallara ilişkin bilgileri yükleme bülteninin hazırlanabilmesi amacıyla ERDEMİR'e en az 3(üç) gün önceden yazılı olarak bildirmesi gerekmektedir.

**12.6** Mücbir sebeplere dayalı olarak fiili sevkiyatı yapılamayan etiketlerin yerine başka etiket gönderilmeyecek ilgili etiketler için MÜŞTERİ'den iade faturası istenecektir.

**12.7** ERDEMİR hesabına mal bedeli veya erken ödenecek borçlar için bankalara yatırılan tutarlardan MÜŞTERİ sorumludur.

**12.8** Ödeme bekleyen hazır bildirim yapılan siparişler MÜŞTERİ'ler tarafından ERDEMİR ONLINE üzerinden takip edilmek zorundadır. Herhangi bir gecikmeden ERDEMİR sorumlu değildir.

**12.9** Kredili Doğrudan Tahsilat Sistemi (KDTS) için belirlenen kullanılabilir bakiyeler gerçek zamanlı olarak bankalar tarafından belirlenmekte olduğundan kullanılabilir bakiyelerin sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir.

### **13. AYIPLI MAL BAŞVURUSU**

**13.1** MÜŞTERİ, ayıplı mal başvurusunu ve takibini ERDEMİR ONLINE üzerinden gerçekleştirir. MÜŞTERİ'nin teslim aldığı mal ile ilgili olarak; MÜŞTERİ tarafından dikkatli bir inceleme ve kontrol sonucunda ortaya çıkabilecek (görünür) kusurlar ile ilgili başvurular, malın herhangi bir işlem görmemiş olması koşulu ile malın MÜŞTERİ'ye teslimini izleyen 10 gün içinde kabul edilir.

Bu sürenin aşılması durumunda, görünür kusurlar ile ilgili başvurular kabul edilmez. Sipariş dönemlerinde yayınlanan ERDEMİR ve/veya İSDEMİR üretim limitlerinde belirtilen mal cinsi ve çelik kaliteleri ile ilgili açıklamalar şikayet değerlendirmelerinde dikkate alınmaktadır.

ERDEMİR ve/veya İSDEMİR dışında yapılan dilme, boy kesme vb. işlemler sırasında görünür hale gelen kusurlar ile ilgili başvurular ancak işlem sırasında bilgilendirmek koşulu ile kabul edilir.

Sadece malın kullanılması sırasında ortaya çıkabilecek (gizli) kusurlar için başvuru süresi ise malın MÜŞTERİ'ye tesliminden itibaren 6 aydır.

Bununla beraber;

a. Mekanik özelliklerin garantisi için ilgili uluslararası standartta belirtilen süreler geçerlidir,

b. Koruyucu yağ ile yağlanmış mallar için gerekli taşıma ve stoklama kurallarına uyulmak kaydıyla garanti süresi 3 aydır. Koruyucu yağ ile yağlanmamış mallar için paslanmama garantisi bulunmamaktadır.

**13.2** MÜŞTERİ, şikayete konu olan malzemelere ait sevk puantajı ve mal etiketini bildirmek ve tetkik sırasında şikayeti inceleyen ERDEMİR ve/veya İSDEMİR çalışanlarına ibraz etmek zorundadır.

**13.3** Tetkik sonucunda şikayetin haklı görülmesi halinde, ERDEMİR ve/veya İSDEMİR en fazla mal bedeli kadar sorumludur. MÜŞTERİ tarafından iddia edilen bağlantılı ya da doğrudan veya dolaylı zararlardan ERDEMİR ve/veya İSDEMİR sorumlu tutulamaz.

#### **14. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI**

Taraflar, işbu sözleşme ile belirlenen hak ve menfaatlerini, sorumluluklarını ya da borçlarını diğer tarafın yazılı onayı olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara devredemezler.

#### **15. DELİL SÖZLEŞMESİ**

İşbu sözleşmeden kaynaklanan anlaşmazlıklarda ERDEMİR'in defter, kayıt, mikrofilm ve bilgisayar kayıtları ve benzeri HUMK 287. maddesi uyarınca geçerli ve bağlayıcı kesin delil olacaktır.

#### **16. VERGİ, RESİM, HARÇ VE SAİR MASRAFLAR**

Siparişlere ilişkin her türlü vergi, resim, harç ve sair masrafların tamamı MÜŞTERİ'ye aittir. Damga Vergisi Kanununa göre resmi daire sayılan kuruluşlara yapılan satışlara ait Damga Vergisi ise ERDEMİR'e aittir.

#### **17. MÜŞTERİNİN TEBLİGAT ADRESİ**

MÜŞTERİ'nin tebligat adresi ERDEMİR ONLINE'da belirtilen adres olup, bu adreslere mektup, faks veya telgrafla yapılacak her türlü bildirim geçerli ve MÜŞTERİ'nin şahsına yapılmış sayılır. Müşterinin adres değişikliğini bildirmemesi halinde, yazılı adresine yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır.

#### **18. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Anlaşmazlıkların karşılıklı iyi niyet gözetilerek sulh yoluyla çözülmesi esastır.

Aksi halde işbu sözleşmeden doğan her türlü ihtilafın çözüm yeri Kdz. Ereğli Mahkeme ve İcra Daireleridir.

#### **19. EKLER**

Sipariş kabul şartları işbu Yurtiçi Satış Şartlarının ayrılmaz parçası ve ekidir.