	ANALİZ HİZMET SÖZLEŞMESİ	
	Form No : ERD.FRM.0163	Revizyon No: 11
	Yürürlük Tarihi : 11.03.2025	Sayfa No : 1/2

ANALİZ HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

ERDEMİR Genel Müdürlük bünyesindeki Deney Laboratuvarları ile müşteri arasındaki analiz hizmeti sözleşmesidir. Hizmet talebinde bulunan resmi, özel firma, kurum, kuruluşlar, kişiler "MÜŞTERİ" olarak, hizmeti karşılayan birim ise "ERDEMİR LABORATUVARI" olarak adlandırılmıştır.

ERDEMİR LABORATUVARI, aksi belirtilmedikçe talep edilen analiz hizmetini ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından kabul edilmiş standartlara veya standart hükmündeki rehber dokümanlara uygun olarak sağlar. Standart olmayan metotlara göre karşılanacak analiz taleplerinde; MÜŞTERİ ile mutabakat sağlanır ve bu durum "Analiz Raporu"nda belirtilir.

ERDEMİR LABORATUVARI, MÜŞTERİ'nin analiz hizmeti taleplerini, kendi imkanları dahilinde ve gizlilik ilkesi çerçevesinde karşılamaktan sorumludur. Müşteriyi ilgilendiren bir bilgi kamuya açık hale getirilmeden önce müşteri bilgilendirilir. Bunun harici durumlarda diğer tüm bilgiler gizli bilgidir ve bu bilgiler mahrem olarak kabul edilir. Kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça MÜŞTERİ e-posta ile bilgilendirilir. Laboratuvar müşterileri ile yapmış olduğu sözleşmelerde gizlilikle ilgili hususları belirtmiştir. Bununla birlikte yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizlidir. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarca gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriye paylaşılmaz. MÜŞTERİ, ERDEMİR'in kullanım izni almış olduğu TÜRKAK Akreditasyon Markasını yetkisiz olduğu durumlar için amacı dışında kullanamaz.

MÜŞTERİ, numunenin gönderiminde oluşacak herhangi bir gecikmeyi, laboratuvara bildirmekle yükümlüdür. MÜŞTERİ'nin, ERDEMİR LABORATUVARI'ndan standart uygulamaları dışında bir analiz talebi olması durumunda hizmet ERD.FRM.1249 Deney Laboratuvarları Feragat Beyanı Formunun imzalanması koşuluyla karşılanabilir. Bu süreçte nihai karar laboratuvar tarafından verilir. ERDEMİR LABORATUVARI hizmet kapsamında olmayan taleplerin karşılanmasından sorumlu tutulamaz. Uygunluk beyanı yapılması durumunda kullanılacak karar kuralının anlatıldığı doküman Erdemir web sayfasında yayınlanmıştır. Karar kuralı uygulandığında raporun açıklama kısmına not düşülür.

ERDEMİR LABORATUVARI, sözleşme tadilatını, analiz sırasında oluşan olumsuz durumları ve analiz raporunun hazırlanmasında oluşacak herhangi bir gecikmeyi MÜŞTERİ'ye e-posta ile bildirmekle yükümlüdür.




EREĞLİ DEMİR VE ÇELİK FABRİKALARI T.A.Ş.

Uzunkum Caddesi No: 7
Kdz. Ereğli 67330 ZONGULDAK
T: 0372 323 2500 - F: 0372 333 1500
www.erdemir.com.tr

Ticaret Sicil No:
İstanbul-863637 Ereğli-1574/272

Mersis No:
0352000642600020

KEP Adresi:
erdemir@hs01.kep.tr

	ANALİZ HİZMET SÖZLEŞMESİ	
	Form No : ERD.FRM.0163	Revizyon No: 11
	Yürürlük Tarihi : 11.03.2025	Sayfa No : 2/2

Hizmet bedeli, analiz talebinin kabulü ve ücret bedelinin bildirilmesini kapsayan yazının ulaşmasından sonra MÜŞTERİ formda belirtilen hesap numarasına analiz ücretini yatırır ve analiz ücretinin ödendiğine dair dekontu analiz@erdemir.com.tr adresine gönderir. Numune kabulü bu aşamadan sonra gerçekleştirilir.

Analiz sonuç raporu bir ürünün onayı anlamını taşımaz ve ürün için bir kalite sertifikası niteliği taşımaz. Ticaret ve reklam amacı ile kullanılamaz. Rapor üzerinde herhangi bir değişiklik yapılamaz. Bu durumlarda ERDEMİR LABORATUVARI hiçbir yasal sorumluluk kabul etmez. Analiz sonuçları sadece laboratuvara teslim edilen numuneye aittir. Numunenin alınmasından laboratuvara teslim edilmesine kadar olan süreçten ve numunenin temsil özelliğinden laboratuvarımız sorumlu değildir. Test sonuçları bir bütün olarak verildiğinden rapordan bölümler halinde alıntı yapılamaz.

Analizi yapılan ürün ERDEMİR satınalma süreci içerisinde değerlendirilmediğinden bu rapor ERDEMİR'e teklif dokümanı olarak sunulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda MÜŞTERİ yazılı olarak bilgilendirilir. Analiz sırasında oluşan olumsuz (numunenin hasara uğraması vb.) durumlar ve analiz raporunun hazırlanmasında oluşacak herhangi bir gecikmeyi laboratuvar müşteriye yazılı olarak bildirir. Yayınlanmış raporun değiştirilmesi, tadil edilmesi gerektiğinde rapor tekrar yayınlanır, açıklama kısmında müşteriye raporun tadil kapsamı ile ilgili bilgilendirme e-posta yolu ile yapılır. Eski rapor geçersizdir, imhası müşteri sorumluluğundadır.

MÜŞTERİ'nin, ERDEMİR LABORATUVARI'nda, analizi gözlemci olarak izlemesi talebinin uygun bulunması durumunda; MÜŞTERİ, edinilen bilgi ve teknikleri üçüncü taraflarla paylaşamaz, laboratuvar personeline müdahale edemez.

Bu sözleşmenin tatbik ve yorumundan doğacak ihtilafların hallinde Kdz. Ereğli Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

MÜŞTERİ

Adı Soyadı:

Unvanı:

Tarih:

İmza:

ERDEMİR

Adı Soyadı:

Unvanı:

Tarih:

İmza:

ERDEMİR

Adı Soyadı:

Unvanı:

Tarih:

İmza:

Sözleşme Geçerlilik süresi:



EREĞLİ DEMİR VE ÇELİK FABRİKALARI T.A.Ş.

Uzunkum Caddesi No: 7
Kdz. Ereğli 67330 ZONGULDAK
T: 0372 323 2500 - F: 0372 333 1500
www.erdemir.com.tr

Ticaret Sicil No:
İstanbul-863637 Ereğli-1574/272

Mersis No:
0352000642600020

KEP Adresi:
erdemir@hs01.kep.tr